



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W CZARNKOWIE ZA 2024 R.**

CZARNKÓW, 2024

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnkowie realizuje zadania zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

Pomoc społeczna stanowi kluczowy element polityki społecznej państwa, pełniąc funkcję ochronną i wspierającą dla osób i rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych. Jej nadrzędnym celem jest umożliwienie przezwyciężenia tych trudności poprzez aktywizację i wzmocnienie potencjału beneficjentów, a nie jedynie doraźne zaspokajanie ich potrzeb. Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnkowie jest kompleksowe wsparcie mieszkańców, którzy z różnych przyczyn nie są w stanie samodzielnie poradzić sobie z wyzwaniami losu.

Realizując zadania wynikające z Ustawy o pomocy społecznej, MOPS w Czarnkowie podejmuje szereg działań mających na celu zapewnienie godnych warunków życia osobom potrzebującym. W ramach swojej działalności ośrodek oferuje m.in.:

- **Wsparcie finansowe:** Zasiłki stałe, okresowe i celowe, mające na celu zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych.
- **Usługi opiekuńcze:** Pomoc w codziennych czynnościach dla osób starszych, niepełnosprawnych i chorych, umożliwiająca im pozostanie w swoim środowisku.
- **Pracę socjalną:** Indywidualne i grupowe wsparcie dla osób i rodzin, mające na celu wzmocnienie ich kompetencji życiowych i społecznych.
- **Poradnictwo specjalistyczne:** Pomoc psychologiczna, prawna i rodzinna, adresowana do osób doświadczających kryzysów życiowych, przemocy domowej lub innych trudności.
- **Wsparcie dla rodzin z dziećmi:** Programy wspierające rodziny w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym pomoc materialna o charakterze socjalnym.
- **Działania na rzecz integracji społecznej:** Organizowanie i wspieranie inicjatyw lokalnych, mających na celu aktywizację i integrację osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W minionym roku MOPS w Czarnkowie zrealizował szereg działań, które przyczyniły się do poprawy jakości życia wielu mieszkańców. Szczególny nacisk położono na:

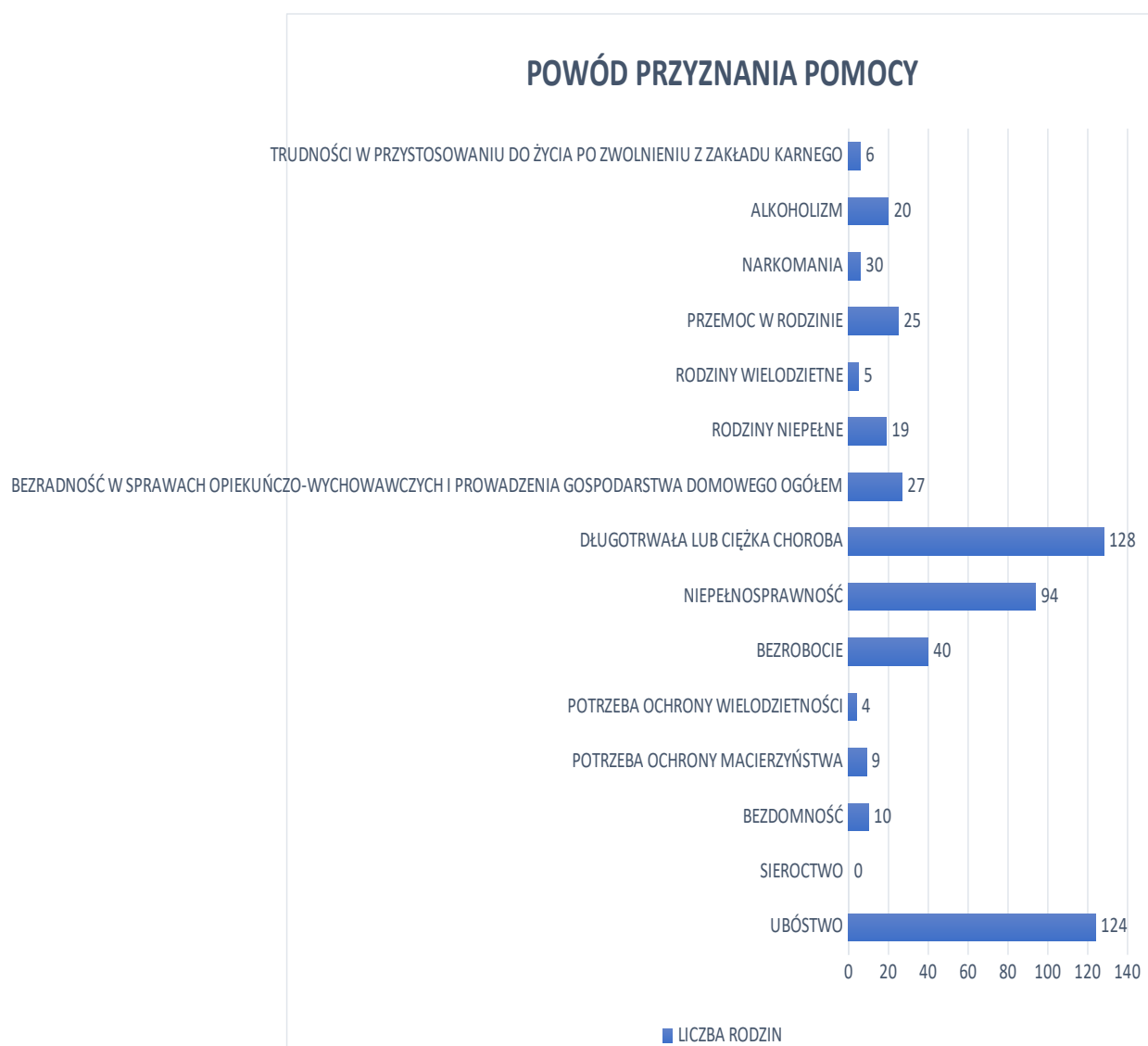
- Wzmocnienie działań profilaktycznych, mających na celu zapobieganie powstawaniu problemów społecznych.
- Rozwój usług opiekuńczych i specjalistycznych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb beneficjentów.

- Współpracę z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami, w celu zapewnienia kompleksowej pomocy osobom potrzebującym.

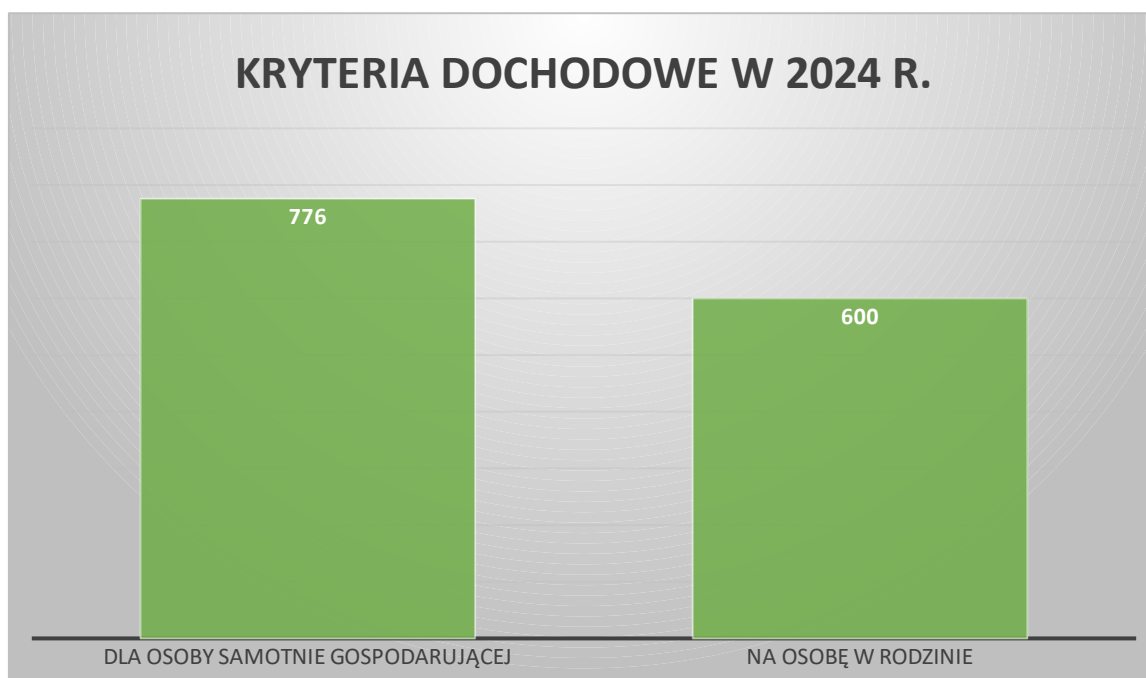
Mimo osiągniętych sukcesów, MOPS w Czarnkowie stoi również przed wyzwaniami, takimi jak rosnąca liczba osób potrzebujących wsparcia, ograniczone zasoby finansowe i trudności w dotarciu do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. W celu sprostania tym wyzwaniom, ośrodek planuje:

- Rozwój innowacyjnych form wsparcia, opartych na aktywizacji i samodzielności beneficjentów.
- Zwiększenie efektywności wykorzystania dostępnych zasobów.
- Wzmocnienie współpracy z lokalną społecznością i partnerami zewnętrznymi.

W 2024 roku świadczeniami z pomocy społecznej zostało objętych /221 rodzin/ 403 osoby w rodzinie.



Prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej.



2. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2024r. w oparciu o Ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej udzielono pomoc w formie:

▪ Zasiłki stałe

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.



51 osób
skorzystało z
zasiłku stałego
w 2024 r.



1000 zł -
maksymalna kwota
zasiłku stałego



405.000,00 zł
całkowity koszt

▪ Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.



128 rodzin
skorzystało
z zasiłku
okresowego
w 2024 r.



395 - liczba
świadczeń



154.260,16 zł
całkowity koszt

▪ **Zasiłek celowy**

Świadczenie przyznawane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej /zakup żywności, leków itp./96 osób skorzystało z tej formy pomocy/

Koszt całkowity- 192.979,00 zł



▪ **Specjalny zasiłek celowy**

Świadczenie może być przyznane w szczególnie uzasadnionych przypadkach/ np. wysokie koszty związane z leczeniem /osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Świadczenie to nie podlega zwrotowi.



▪ **Usługi opiekuńcze**

Obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.



22 osoby objęte
zostały
usługami
opiekuńczymi
w 2024 r.



5984 - liczba
wykonanych godzin



261.590,87 zł
całkowity koszt

▪ **Specjalistyczne usługi opiekuńcze**

Są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

W 2024 r. na terenie miasta usługi opiekuńcze świadczyła Spółdzielnia Socjalna „Słoneczko” na okres 03.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

▪ **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

W 2024 r. na terenie miasta specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczyli specjaliści na podstawie zapytania ofertowego.

Koszt jednej godziny usług świadczonych przez specjalistów:

- rehabilitant - 100zł,
- neurologopeda - 130.

Średnia liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2024 r. wyniosła:

- 3 osoby - przez specjalistów.



37.845,00 zł
całkowity koszt

▪ **Pomoc dla osób w kryzysie bezdomności**

Pracownicy socjalni pełnili dyżury telefoniczne mające na celu współpracę z placówkami medycznymi, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską oraz placówkami dla osób bezdomnych. W okresie zimowym odwiedzali miejsca grupowania się osób bezdomnych informując ich o możliwości skorzystania z pomocy poprzez umieszczenie w schronisku na podstawie:

Dnia 29.11.2023 r. podpisano umowę pomiędzy MOPS Czarnków, a Zarządem Głównym Stowarzyszenia MONAR z siedzibą w Warszawie. Koszt umieszczenia osoby bezdomnej w ośrodku MONAR wyniósł **79 zł/ dzień**.

W 2024 roku na terenie Miasta Czarnków przebywały 2 osoby bezdomne oraz 7 osób w Ośrodkach dla osób bezdomnych. Koszt pobytu osób bezdomnych w schroniskach w 2024 r. wyniósł **109.937,00 zł**. Dodatkowo osoby te korzystały z zasiłku stałego, zasiłków celowych i okresowych .



▪ **Wspieranie osób bezrobotnych oraz innych niepozostających w zatrudnieniu**

Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które korzystają jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej. Ta forma pomocy ma na celu wsparcie klientów MOPS w zakresie aktywizacji zawodowej i przywrócenia osób długotrwale bezrobotnych na rynek pracy. W roku 2024 na podstawie porozumienia pomiędzy Urzędem Miasta a Powiatowym Biurem Pracy 5 osób bezrobotnych uczestniczyło w pracach społecznie-użytecznych w okresie od kwietnia 2024r do listopada 2024 r. Osobom tym wypłacono świadczenie w wysokości. MOPS prowadził rekrutację osób. Osoby objęte programem wykonywały prace usługowe, porządkowe, czynności gospodarcze, pomoc przy obsłudze imprez masowych.

3. WYNAGRODZENIA ZA SPRAWOWANIE OPIEKI

Na podstawie Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego MOPS wypłaca wynagrodzenie za sprawowanie opieki się w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat, nagród, zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

Sąd Rejonowy w swoim postanowieniu ustala wysokość wynagrodzenia, częstotliwość jego wypłaty oraz pierwszy okres za który to wynagrodzenie przysługuje.

Z wymienionej pomocy w 2024 r. korzystało 3 opiekunów oraz 3 kuratorów dla osoby częściowo ubezwłasnowolnionej.



66.217,36 zł
całkowity koszt
wynagrodzenia dla
opiekunów

4. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z art. 54. ustawy o pomocy społecznej osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i decyzję ustalającą opłatę mieszkańca domu za jego pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy właściwej dla tej osoby w dniu jej kierowania do domu pomocy społecznej.

W 2024 r. pomoc w formie umieszczenia w DPS przedstawiała się następująco:

Dom pomocy społecznej	Liczba korzystających	Koszt miesięczny utrzymania pensjonariusza ogłoszony przez Starostów w poszczególnych DPS-ach
DPS Wieleń ul. Staszica 2	10	5.736,77 zł
DPS Wieleń ul. Chopina 9	1	6.786,33zł
DPS Gębice	3	7.237,03 zł
DPS Chodzież	1	5.854,84 zł
DPS Łęczęzki	2	6.900,00 zł
DPS Trzcianka	1	7.272,52 zł
DPS Sieradz	1	6.975,40 zł
DPS Piła	2	6.193,30 zł
suma	21	-

Koszty poniesione przez MOPS w 2024 r. wyniosły **1.071.260,40 zł**.

Decyzję o skierowaniu i odpłatności za pobyt w DPS w 2024 r. wydano dla 3 osób.

Łącznie w DPS w 2024 r. przebywało 21 osób.

5. ZADANIA USTAWOWE O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH

ŚWIADCZENIA RODZINNE

W 2024 roku ze środków rządowych wypłacono następujące formy pomocy:

Forma pomocy	Poniesione koszty	Liczba świadczeń w 2024 roku
Zasiłki rodzinne	343.180,72 zł	3012
Dodatek z tytułu urodzenia dziecka – jednorazowo 1000 zł	10.000,00 zł	10
Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400zł	11.806,50 zł	30
Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka 193/273 zł	45.577,22 zł	211
Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego 90 zł do 5 roku życia, 110 zł powyżej 5 roku życia do 24 roku życia	30.151,48 zł	291
Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – jednorazowo	30.151,48 zł	291
Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	5.515,00 zł	71
Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95 zł na każde trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego	69.623,83 zł	751
Zasiłek pielęgnacyjny	681.406,88 zł	3157
Świadczenia opiekuńcze w tym:		
Świadczenie pielęgnacyjne	2.467.886,30 zł	816
Specjalny zasiłek opiekuńczy	14.260,00 zł	23
Składki społeczne od świadczeń opiekuńczych	272.665,00 zł	348
Składki zdrowotne od świadczeń opiekuńczych	80.167,00 zł	307
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	32.000,00 zł	32
Świadczenie rodzicielskie	205.441,70 zł	233
Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	0	0

Koszt realizacji świadczeń rodzinnych ogółem w 2024 r. wyniósł **4.822.969,28 zł** (w tym koszty obsługi).

FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł, a od października 2024 nie wyżej niż 1000,00zł jeżeli dochód na jednego członka w rodzinie nie przekracza **1.209 zł netto**.

W 2024 roku wypłacono **946** świadczeń z funduszu alimentacyjnego o łącznej wartości **459.746,12 zł**. Tą formą pomocy objęte były średnio miesięcznie 54 rodziny, w tych sprawach wydano 67 decyzji administracyjnych.

W 2024 roku liczba dłużników alimentacyjnych wyniosła 155 osoby

- wystosowano 38 wezwań do dłużników alimentacyjnych w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego oraz odebrania oświadczenia majątkowego zamieszkujących na terenie miasta Czarnków,
- wydano 45 wniosków o podjęcie działań wobec dłużników do gmin właściwych ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika,
- z powodu nie stawienia się na wezwanie w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego lub odmowy zarejestrowania się jako bezrobotny bądź jako poszukujący pracy, złożono do prokuratury 2 wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kodeksu karnego – (uporczywe uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego) i skierowano do starosty 1 wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego;

Na podstawie art.304§2 Kodeksu Postępowania Karnego złożono do prokuratury 65 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa nie alimentacji opisanego w art.209§ 1 Kodeksu karnego.

W 2024 roku kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosły **256.359,31 zł**.

DODATEK MIESZKANIOWY

Dodatek mieszkaniowy jest formą pomocy dla osób, które mają trudności w wnoszeniu bieżących opłat mieszkaniowych.

O dodatek mieszkaniowy mogą się ubiegać osoby, które:

- są najemcami oraz podnajemcami mieszkań,

- mieszkają w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- zajmują lokale mieszkalne w budynkach stanowiących ich własność,
- są właścicielami lokali mieszkalnych,
- mają tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszą wydatki związane z jego zajmowaniem,
- zajmują lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, a oczekują na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.



463.305,97 zł
całkowity koszt realizacji
dodatku mieszkaniowego

STYPENDIA SZKOLNE

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

- Pomoc materialna przysługuje:
 - 1) uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24. roku życia;
 - 2) wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.



60.789,76 zł
całkowity koszt realizacji

6. DODATKI DO ŚWIADCZEŃ

REFUNDACJA PODATKU VAT

Zwrot podatku VAT za gaz jest formą wsparcia dla gospodarstw domowych, które wykorzystują gaz ziemny do ogrzewania swoich domów lub mieszkań. Jest to odpowiedź na rosnące koszty energii i ma na celu zmniejszenie obciążenia finansowego dla najbardziej potrzebujących.

Kluczowe kryteria kwalifikacji:

- **Ogrzewanie gazowe jako główne źródło:**
 - Zwrot przysługuje wyłącznie gospodarstwom domowym, które wykorzystują gaz ziemny do celów grzewczych, czyli do ogrzewania domu lub mieszkania.
 - Wykluczone jest wykorzystanie gazu do gotowania lub podgrzewania wody użytkowej.
- **Wpis w Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB):**
 - Konieczny jest wpis w CEEB, potwierdzający, że urządzenie grzewcze na gaz ziemny jest głównym źródłem ogrzewania.
 - Istotna jest data wpisu:
 - Wpis powinien być dokonany do 21 grudnia 2022 roku (data wejścia w życie ustawy).
 - Możliwy jest wpis po tej dacie, jeśli gazowe źródło ogrzewania zostało zgłoszone jako główne po raz pierwszy.
- **Kryterium dochodowe:**
 - Zwrot przysługuje gospodarstwom domowym, które spełniają określone kryterium dochodowe:
 - 2100 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego.
 - 1500 zł na osobę w gospodarstwie domowym wieloosobowym.
 - Średni miesięczny dochód jest obliczany zgodnie z art. 3 pkt 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych.
- **Terminy:**
 - Wnioski o zwrot podatku VAT za gaz można składać w określonych terminach. Należy śledzić aktualne ogłoszenia rządowe, ponieważ terminy te mogą ulegać zmianom.

- Wniosek należy złożyć w terminie do dnia 30 września 2024 r. lub w ciągu 30 dni od dnia otrzymania faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych.
- **Faktury:**
 - Aby otrzymać zwrot, konieczne jest posiadanie i opłacenie faktur VAT za dostarczony gaz ziemny.



26.605,48 zł
całkowity koszt realizacji

DODATEK ENERGETYCZNY

Dodatek energetyczny jest formą wsparcia finansowego, mającą na celu złagodzenie obciążeń związanych z rosnącymi kosztami energii elektrycznej dla gospodarstw domowych znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej. Jest on przeznaczony dla tak zwanych „odbiorców wrażliwych energii elektrycznej”.

Aby kwalifikować się do otrzymania dodatku energetycznego, należy spełnić łącznie następujące kryteria:

- Posiadanie dodatku mieszkaniowego:
 - Kluczowym warunkiem jest posiadanie przyznanego dodatku mieszkaniowego. Jest to podstawa do uznania danej osoby za odbiorcę wrażliwego.
- Umowa z przedsiębiorstwem energetycznym:
 - Należy być stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej, zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym. Oznacza to, że dana osoba musi być oficjalnym odbiorcą energii elektrycznej.
- Miejsce zamieszkania:
 - Należy zamieszkiwać w miejscu, do którego dostarczana jest energia elektryczna objęta umową.

Całkowity koszt realizacji zadania w 2024 r. to 233.060,71 zł.

DODATEK OSŁONOWY

Dodatek osłonowy ma na celu zniwelować koszty energii, gazu, i żywności, dla mniej zamożnych gospodarstw domowych. Zgodnie z przepisami przysługuje ona gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Po przekroczeniu kryterium dochodowego obowiązuje zasada złotówka za złotówką.

Koszt realizacji zadania w 2024 r. wyniósł 194.364,52 zł.

7. PROGRAMY 2024

7.1. Opieka 75+ edycja 2024

Strategicznym celem programu jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych zarówno dla osób samotnych, jak również pozostających w rodzinach będących w wieku 75 lat i więcej.

Gminy, które przystąpią do realizacji programu uzyskają finansowe wsparcie do 50% przewidywanych kosztów realizacji zadania w zakresie realizacji usług opiekuńczych,



7.2. Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028

WIELOLETNI RZĄDOWY PROGRAM „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU” NA LATA 2024–2028.

Program podzielony został na moduły. Celem modułu 1 i 2 programu jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych.

W 2024 r. średnia liczba dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej wynosiła 22 osób w skali miesiąca, średnia liczba uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej - 31 (w tym 1 uczeń w MOS/ a średnia liczba osób dorosłych dożywianych wynosiła 71 osób).

Łącznie liczba korzystających wyniosła 124 osoby.

Koszty posiłków w 2024 r.

- posiłki wydawane w Jadłodajni Osiedlowej - koszt posiłku 16,50 zł,

- posiłki w szkole podstawowej nr 1, nr 2 – koszt posiłku 18 zł

-posiłki w przedszkolu nr 1,2 -9 zł

-MOS Chodzież -koszt posiłku 7 zł

-szkoła w Gębicach -koszt posiłku 15 zł

Koszt realizacji programu w 2024 r.: 279.874,50 zł

w tym:

- środki samorządowe 84.949,40 zł
- środki rządowe 194.925,10 zł

7.3. Pomoc żywnościowa w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową (FEPŻ)

Program Pomocy Żywnościowej: Wsparcie dla Najbardziej Potrzebujących

Program pomocy żywnościowej stanowi istotny element wsparcia dla osób i rodzin znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji materialnej. Jego głównym celem jest zapewnienie podstawowych produktów żywnościowych, które pomagają zaspokoić codzienne potrzeby żywieniowe.

Realizacja Programu w Czarnkowie:

W Czarnkowie program ten realizowany był we współpracy z dwoma kluczowymi partnerami:

- **Polski Komitet Pomocy Społecznej (PKPS) - Wielkopolski Zarząd Wojewódzki w Poznaniu:**
 - PKPS odegrał kluczową rolę w dostarczaniu żywności do potrzebujących mieszkańców.

- Żywność była transportowana z magazynu w Janikowie koło Poznania, co świadczy o sprawnie zorganizowanej logistyce.
- W ramach programu zorganizowano dwie główne dostawy żywności:
 - 17 września 2024 r.
 - 3 grudnia 2024 r.
- Z pomocy żywnościowej dostarczonej przez PKPS skorzystało 97 osób, co świadczy o znaczącym zasięgu programu w lokalnej społeczności.
- **Caritas Parafii Marii Magdaleny w Czarnkowie:**
 - Caritas, jako lokalna organizacja charytatywna, również aktywnie uczestniczył w programie.
 - Dzięki zaangażowaniu Caritasu, pomoc żywnościową otrzymało 108 osób. To pokazuje, że Caritas jest ważnym partnerem w dostarczaniu pomocy dla potrzebujących.
 - Współpraca z lokalnymi parafiami jest bardzo ważna, ponieważ mają oni bezpośredni kontakt z najbardziej potrzebującymi osobami.

Formy Pomocy:

- Pomoc żywnościowa była dostarczana w formie paczek żywnościowych, zawierających podstawowe produkty spożywcze.
- W niektórych przypadkach pomoc mogła być również realizowana poprzez wydawanie ciepłych posiłków.

7.3. Program asystent rodziny na rok 2024

Program Asystent Rodziny: Wzmocnienie Systemu Wsparcia Rodziny

Program asystent rodziny jest kluczowym elementem systemu wsparcia rodzin w Polsce. Jego głównym celem jest wzmocnienie roli asystentów rodziny poprzez dofinansowanie dodatków do ich wynagrodzeń.

Kluczowe aspekty programu:

- **Dofinansowanie dodatków do wynagrodzenia:**
 - Program skupia się na zapewnieniu dodatkowego wsparcia finansowego dla asystentów rodziny, co ma na celu docenienie ich pracy i zwiększenie motywacji.
- **Realizacja zadań asystentów rodziny:**

- Dofinansowanie ma na celu ułatwienie asystantom rodziny w realizacji ich zadań, w tym zadań wynikających z ustawy "Za życiem".
- Asystent rodziny jest osobą, która wspiera rodziny mające trudności w opiece i wychowaniu dzieci.
- **Ustawa "Za życiem":**
 - Program uwzględnia zadania asystantów rodziny określone w art. 8 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem".
 - Ta ustawa ma na celu zapewnienie kompleksowego wsparcia dla kobiet w ciąży i rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi.
- **Rola asystenta rodziny:**
 - Asystent rodziny pełni kluczową rolę w systemie wsparcia rodziny, działając bezpośrednio w środowisku rodzinnym i oferując pomoc w rozwiązywaniu problemów.
 - Asystent rodziny ma za zadanie zapobiegać umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej.
- **Koszty realizacji:**
 - Koszt realizacji programu w analizowanym okresie wyniósł 24.880,08 zł.

7.4 Program teleopieki

Opaski Bezpieczeństwa

1. Wielkopolski System Opieki Seniora (Wielkopolski SOS)

- Wielkopolski System Opieki Seniora jest programem finansowanym przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu (lider projektu).
- Projekt jest skierowany do 15 osób po 60. roku życia, zamieszkujących samotnie na terenie wielkopolski, prowadząc jednoosobowe gospodarstwo domowe, w gminie, która przystąpiła do projektu.
- W dniu 13.12.2021 r. została podpisana Umowa o partnerstwie z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Poznaniu na rzecz realizacji pilotażowego projektu pn. „Wielkopolski System Opieki Seniora” nr 604/2021.
- Zgodnie z Umową, Gmina Miasta Czarnków została wyposażona w 15 „opasek bezpieczeństwa” dla Seniorów. Opaski bezpieczeństwa jest to

urządzenie przypominające zegarek, które Senior może nosić na nadgarstku. Urządzenie wyposażone jest m.in. w przycisk SOS, po naciśnięciu którego, wykonywane jest połączenie to telecentrum medycznego. W telecentrum medycznym firmy Comarch S.A, mającym siedzibę w Krakowie, zatrudnieni są wykwalifikowani ratownicy medyczni, którzy, podczas rozmowy z Seniosem, decydują jakiego rodzaju pomocy wymaga Senior. Ratownicy medyczni mogą m.in. wezwać Karetkę lub skontaktować się z osobą podaną przez Seniora do kontaktu, która, w założeniu, udzielić ma Seniorowi innej, niezbędnej pomocy niemedycznej.

- Całość kosztów dotyczących wynajmu opasek bezpieczeństwa oraz usługi opieki centrum telemedycznego pokrywał Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu - finansowanie ze środków Samorządu Województwa Wielkopolskiego w latach 2023-2024
- Partnerami projektu było 20 gmin z Województwa Wielkopolskiego, w tym Gmina Miasta Czarnków.

2. Program Opieka Wytchnieniowa 2024

Głównym celem Programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- 1) dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności;
- 2) osobami niepełnosprawnymi posiadającymi:
 - a) orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo
 - b) orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem wymienionym w lit. a, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573, z późn. zm.).

- poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.

Program ma także zapewniać:

- 1) odniesieniu do rozwiązań systemowych:
 - a) wzmocnienie dotychczasowego systemu wsparcia poprzez świadczenie usług opieki wytchnieniowej dla członków rodzin i opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczoną niepełnosprawnością lub osobami ze

- znacznym stopniem niepełnosprawności/osobami z orzeczeniem traktowanym na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- b) wsparcie finansowe gmin/powiatów w zakresie realizacji usług opieki wytchnieniowej;
- 2) w odniesieniu do członków rodziny lub opiekunów osób niepełnosprawnych: czasowe odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osoba niepełnosprawna, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację.



6 - liczba osób które korzystały z programu

670 - liczba godzin świadczonych usług



40.200,00 zł - całkowity koszt programu

3. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2024, zwany dalej „Programem”, ma na celu zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej, tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób niepełnosprawnych. Program zapewni wsparcie następującym osobom, zwanym dalej również „uczestnikami” lub „uczestnikiem”, w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym:

- 1) dzieciom do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
- 2) osobom niepełnosprawnym posiadającym orzeczenie:
 - a) o znacznym stopniu niepełnosprawności albo

- b) o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo
- c) traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573, z późn. zm.).

Usługi asystencji osobistej wpisują się w jeden z głównych celów Funduszu, tj. wsparcie społeczne osób niepełnosprawnych.

Celem rozpowszechnienia usług asystencji osobistej jest zwiększenie szans osób niepełnosprawnych na prowadzenie bardziej niezależnego/samodzielnego i aktywnego życia. Tak więc, nadrzędnym celem usług asystencji osobistej powinno być dążenie do poprawy funkcjonowania osoby niepełnosprawnej w jej środowisku, zwiększenia możliwości zaspokajania jej potrzeb oraz włączenia jej w życie społeczne.

Łącznie w Programie wzięło udział 13 osób. Całkowity koszt realizacji Programu wyniósł 189.200,00 zł.

8. ZADANIA USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

8.1. Zespół Interdyscyplinarny

Zespół Interdyscyplinarny w Czarnkowie: Klucz do Skutecznego Przeciwdziałania Przemocy Domowej

Zespół Interdyscyplinarny (ZI) działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej (MOPS) w Czarnkowie odgrywa kluczową rolę w lokalnym systemie przeciwdziałania przemocy domowej. Jego celem jest skoordynowane i kompleksowe wsparcie osób doznających przemocy oraz oddziaływanie na osoby stosujące przemoc.

Struktura i Organizacja:

- **Przewodnictwo:**
 - Kierownik MOPS w Czarnkowie pełni funkcję przewodniczącego ZI, co zapewnia integrację działań zespołu z szerszą działalnością ośrodka.
- **Skład Zespołu:**
 - Członkowie ZI oraz grup diagnostyczno-pomocowych to specjaliści z różnych dziedzin, którzy realizują swoje zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych, bez dodatkowego wynagrodzenia.

- W roku 2023, na podstawie Zarządzenia Burmistrza Miasta, powołano 14 członków Zespołu Interdyscyplinarnego.
 - Skład Zespołu Interdyscyplinarnego w Czarnkowie został powołany Zarządzeniem nr 579/2023. Burmistrza Miasta Czarnków z dnia 2 listopada 2023 r.
- **Dokumentacja:**
 - Zastępca przewodniczącego ZI, wybrany przez członków zespołu i będący pracownikiem socjalnym MOPS, odpowiada za prowadzenie dokumentacji.
 - **Spotkania:**
 - Zespół Interdyscyplinarny zwoływany jest regularnie, raz na dwa miesiące, co zapewnia ciągłość działań i wymianę informacji.
 - Grupy diagnostyczno – pomocowe zwołuje Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego w zależności od powzięcia informacji o występującej dysfunkcji w rodzinie spowodowanej przemocą, a szczególnie w momencie wpłynięcia „Niebieskiej Karty”.

Istotne Zmiany w 2023 roku:

- **Nowelizacja Przepisów:**
 - Ustawa z dnia 9 marca 2023 r. wprowadziła znaczące zmiany w przepisach dotyczących przeciwdziałania przemocy domowej, w tym:
 - Zmianę nazewnictwa z „przemoc w rodzinie” na „przemoc domowa”.
 - Aktualizację definicji przemocy oraz wprowadzenie nowych definicji osoby doznającej i stosującej przemoc.
 - Nadanie ZI uprawnień do kierowania osób stosujących przemoc na programy korekcyjno-edukacyjne lub psychologiczno-terapeutyczne.
 - Rozszerzenie uprawnień Policji i Żandarmerii Wojskowej w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa osobom doznającym przemocy.
- **Dostosowanie do Nowych Przepisów:**
 - W związku ze zmianami prawnymi, na podstawie Uchwały Rady Miasta, powołano nowy skład ZI.

Kluczowe Zadania:

- Koordynowanie działań różnych instytucji i organizacji w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

- Opracowywanie i realizacja indywidualnych planów pomocy dla osób doznających przemocy.
- Monitorowanie sytuacji osób doznających przemocy i ich rodzin.
- Prowadzenie działań profilaktycznych i edukacyjnych.

Znaczenie Zespołu:

- ZI stanowi kluczowy element lokalnego systemu wsparcia dla osób doznających przemocy domowej.
- Dzięki interdyscyplinarnej współpracy, zespół jest w stanie zapewnić kompleksową i skoordynowaną pomoc.
- Działania ZI przyczyniają się do zwiększenia bezpieczeństwa i poprawy jakości życia osób doznających przemocy.

Procedura „Niebieskie Karty”

Kluczowe Zmiany w Procedurze „Niebieskie Karty”:

- **Brak Wymogu Zgody:**
 - Istotną zmianą jest zniesienie konieczności uzyskania zgody osoby doznającej lub stosującej przemoc domową na wszczęcie procedury „Niebieskie Karty”. Umożliwia to szybsze i bardziej efektywne reagowanie na przypadki przemocy.
- **Miejsce Zamieszkania:**
 - Procedura jest realizowana według miejsca zamieszkania osoby doznającej przemocy domowej. Usprawnia to działania i zapewnia lepszą koordynację lokalnych służb.
- **Powiadomienie Osoby Stosującej Przemoc:**
 - Grupa diagnostyczno-pomocowa (GDP) ma obowiązek powiadomienia osoby podejrzanej o stosowanie przemocy domowej o wszczęciu procedury „Niebieskie Karty”, nawet pod jej nieobecność.
- **Właściwość Gminy:**
 - W przypadku trudności w realizacji procedury, każdy członek GDP ma prawo wystąpić do wojewody z wnioskiem o wskazanie innej, właściwej gminy.
- **Zakończenie Procedury:**
 - Procedura „Niebieskie Karty” kończy się w przypadku ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia, że zaprzestano dalszego stosowania

przemocy, lub w przypadku rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań.

- **Monitorowanie:**

- Wprowadzono obowiązek monitorowania sytuacji osób uczestniczących w procedurze przez 9 miesięcy po jej zakończeniu, co zapewnia ciągłość wsparcia.

Zespół Interdyscyplinarny i Grupy Diagnostyczno-Pomocowe:

- **Skład Zespołu Interdyscyplinarnego:**

- Zespół Interdyscyplinarny składa się z 14 członków, reprezentujących różne instytucje i organizacje.

- **Grupy Diagnostyczno-Pomocowe (GDP):**

- Zespół Interdyscyplinarny tworzy grupy diagnostyczno-pomocowe w celu rozwiązywania problemów związanych z przemocą domową w indywidualnych przypadkach.
- W skład GDP obowiązkowo wchodzi przedstawiciele:
 - Jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.
 - Policji.
- Pozostałe osoby są powoływane w zależności od sytuacji danej rodziny.

- **Procedura „Niebieskie Karty”:**

- Procedura obejmuje ogół czynności podejmowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty i ochrony zdrowia.
- Przedstawiciele tych podmiotów realizują procedurę w oparciu o zasadę współpracy i przekazują informacje o podjętych działaniach przewodniczącemu Zespołu Interdyscyplinarnego.

Kluczowe Aspekty:

- Zmiany w procedurze „Niebieskie Karty” mają na celu zwiększenie efektywności działań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej.
- Współpraca interdyscyplinarna jest kluczowa dla skutecznego wsparcia osób doświadczających przemocy.

- Monitorowanie sytuacji po zakończeniu procedury zapewnia długotrwałe wsparcie i bezpieczeństwo.

W 2024 roku do przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 24 „Niebieskich Kart-A”.

W 2024 roku zwołano 6 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 40 grup diagnostyczno-pomocowych.

Efektom spotkania grup diagnostyczno-pomocowych zwołanych przez Przewodniczącą Zespołu Interdyscyplinarnego było:

Wnioski do Sądu o wgląd w sytuację dzieci	Wnioski do MKRPA	Wnioski do prokuratury
11	6	5

Skuteczne Działania na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy Domowej w 2024 Roku:

W roku 2024 Zespół Interdyscyplinarny oraz grupy diagnostyczno-pomocowe kontynuowały intensywne działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej, osiągając znaczące rezultaty.

Kluczowe Osiągnięcia:

- **Objęcie Wsparciem 56 Rodzin:**
 - Dzięki zaangażowaniu członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych, wsparciem objęto 56 rodzin dotkniętych problemem przemocy domowej.
 - Ta liczba świadczy o szerokim zasięgu działań i skuteczności identyfikowania rodzin potrzebujących pomocy.
- **Regularne Wizyty Środowiskowe:**
 - Członkowie grup diagnostyczno-pomocowych prowadzili regularne wizyty w środowiskach dotkniętych przemocą, co umożliwiło bieżące monitorowanie sytuacji i udzielanie wsparcia na miejscu.
 - Regularne wizyty przyczyniły się do budowania zaufania i ułatwiły identyfikację potrzeb rodzin.

- **Skierowanie na Program Korekcyjno-Edukacyjny:**
 - W związku z podejrzeniem stosowania przemocy domowej, Zespół Interdyscyplinarny skierował sprawców przemocy na Program korekcyjno-edukacyjny.
 - Program ten ma na celu zmianę postaw i zachowań osób stosujących przemoc, co jest kluczowe dla zapewnienia bezpieczeństwa ofiarom.
- **Ukończenie Programu przez 10 Osób:**
 - 10 osób ukończyło Program korekcyjno-edukacyjny, co stanowi znaczący sukces w procesie zmiany zachowań sprawców przemocy.
 - Ukończenie programu przez sprawców przemocy jest bardzo ważnym krokiem w procesie przeciwdziałania przemocy domowej.
- **Działania Grup Diagnostyczno-Pomocowych:**
 - Grupy diagnostyczno-pomocowe odgrywają kluczową rolę w interwencji kryzysowej, monitorowaniu sytuacji rodzin dotkniętych przemocą oraz w koordynowaniu działań pomocowych.
 - Praca Grup Diagnostyczno-Pomocowych to praca w terenie, bezpośrednio z rodzinami.
- **Program korekcyjno-edukacyjny:**
 - Program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy domowej, to program który ma za zadanie zmienić postawy i zachowania sprawców przemocy domowej.

Znaczenie Działań:

- Działania podejmowane przez Zespół Interdyscyplinarny i grupy diagnostyczno-pomocowe przyczyniają się do zwiększenia bezpieczeństwa ofiar przemocy domowej i poprawy jakości ich życia.
- Program korekcyjno-edukacyjny stanowi kluczowy element oddziaływania na sprawców przemocy, mający na celu zapobieganie dalszym aktom przemocy.
- Interwencja kryzysowa, oraz praca w terenie jest bardzo ważna w przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Zadania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Asystent rodziny pełni bardzo ważną rolę w systemie wsparcia rodziny. Zajmuje się pomocą i pracą z rodziną. Celem pracy asystenta rodziny jest osiągnięcie przez rodziny podstawowego poziomu stabilności życiowej, która umożliwia jej wychowanie dzieci. Jego

głównym zadaniem jest niedopuszczenie do oddzielenia dzieci od rodziny oraz podjęcie działań zmierzających do zażegnania kryzysu w rodzinie. Asystent rodziny kierowany jest do pracy z tymi rodzinami, w których sytuacja dziecka małoletniego wymaga wsparcia zewnętrznego. Potrzeba podejmowania przez niego działań pomocowych ustaje wraz z osiągnięciem przez rodzinę umiejętności samodzielnego, prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Rola asystenta rodziny ma istotne znaczenie, jego zadaniem jest całościowe wspieranie rodzin wychowujących dzieci, zagrożonych różnymi dysfunkcjami. Działania asystenta rodziny polegają na aktywnym wspieraniu rodziny, w której mają miejsce problemy trudne do samodzielnego pokonania przez tą rodzinę. Praca asystenta ma charakter kompleksowy.

W pierwszej kolejności osoba pełniąca tę funkcję dba o rozwiązanie podstawowych problemów socjalnych rodziny – mieszkaniowych, materialnych, zdrowotnych czy prawnych. Następnie asystent rodziny wspiera swoich podopiecznych w podejmowaniu aktywności społecznej.

Do jego zadań należy też motywowanie podopiecznych do podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Asystent rodziny zachęca bezrobotnych do podjęcia pracy. Intensywna praca asystenta z rodziną jest realizowana również w przypadku czasowego umieszczenia przez sąd dziecka poza rodziną. Wówczas zadaniem asystenta staje się nie tylko praca z biologicznymi rodzicami dziecka w miejscu zamieszkania, ale również współpraca z rodziną zastępczą lub koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, odpowiedzialnym za dziecko umieszczone w instytucji sprawującej pieczę zastępczą, będącej w gestii powiatu oraz sądu.

Powinien on aktywnie uczestniczyć we wszystkich działaniach zmierzających do powrotu dziecka do rodziny.

W 2024 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudniony był 1 asystent rodziny. Liczba rodzin, które korzystały z usług asystenta wynosiła 12.

Kwota przeznaczona na asystenturę w 2024 r. wyniosła **86.042,54 zł.**

Praca z rodziną, zagrożoną kryzysem, jest jednym z priorytetowych zadań Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnkowie. W sytuacjach, gdy zagrożone jest dobro dziecka, pracownicy podejmują natychmiastową interwencję w środowisku zamieszkania rodziny.

Ogromnie istotną rolę odgrywa tu współpraca wszystkich służb, działających na rzecz rodziny. Ośrodek współdziała z Policją, pracownikami służby zdrowia, pracownikami oświaty oraz kuratorami rodzinnymi. Ponadto pracownicy socjalni i asystent posiłkują się różnymi placówkami i organizacjami pozarządowymi, świadczącymi niezbędne porady i terapię. Najczęściej kierują takie osoby do Ośrodka Interwencji Kryzysowej. W rodzinach, które pracowały z asystentem, wspólnie przygotowywany był plan pracy, a także nie rzadziej niż raz na pół roku, sporządzana była ocena sytuacji rodziny. Monitoring sytuacji poszczególnych środowisk i zachodzących w nich zmian prowadzono poprzez bezpośredni kontakt z rodziną.

W rodzinach, które nie zostały objęte wsparciem asystenta, praca na rzecz dzieci prowadzona była przez pracowników socjalnych, w ramach pracy socjalnej. W 2024 roku pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną w 150 środowiskach, gdzie najczęściej występowały problemy: bezrobocie, uzależnienia i konflikty rodzinne.

Rodzaj działania	Liczba rodzin
wnioski do Sądu łącznie z pracownikiem socjalnym	16
wnioski do prokuratury	10
współpraca z oświatą – kontakt telefoniczny, wizyty w szkole, współpraca z wychowawcami, pedagogami szkoła podstawowa, gimnazjum	10
nawiązanie kontaktu z psychologiem sądowym oraz wymiana informacji w sprawie udzielenia wsparcia w pracy nad wytrwaniem w abstynencji oraz radzeniu sobie z trudnościami w życiu codziennym	10
praca z rodziną, w której istniało duże prawdopodobieństwo odebrania władzy rodzicielskiej nad dziećmi, w związku z problemami dotyczącymi niezaradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, oraz funkcjonowania w społeczeństwie.	15
praca z rodziną, w której została odebrania władzy rodzicielska nad dziećmi, w związku z problemem alkoholowym i dużym rozchwianiem emocjonalnym. Praca asystenta nad motywowaniem do abstynencji oraz podjęcia leczenia odwykowego oraz systematycznego uczęszczania na terapię u psychologa.	1
współpraca z pracownikiem PCPR- u	12
współpraca z kuratorami społecznymi, oraz kuratorem zawodowym	22
umieszczenie dzieci w rodzinnym pogotowiu opiekuńczym/ rodzinie zastępczej	3
zakończenie asysty ze względu na osiągnięte cele	1
zakończenie asysty ze względu na brak współpracy	0

W 2024 r. środki finansowe wydatkowane na powyższy zadanie to kwota **119.883,80 zł** na

18 dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych.

W rodzinach zastępczych w 2024 r. przebywało 12 dzieci, z czego 1 dzieci w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej.

Potrzeby związane z realizacją zadań ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W zakresie realizacji ustawy w 2024 roku w budżecie zostały zabezpieczone środki finansowe na zatrudnienie asystenta rodziny, jego szkolenie oraz zapłatę za pobyt dzieci w pieczy zastępczej.

9. WOLONTARIAT

Centrum Wolontariatu przy MOPS w Czarnkowie: Siła Lokalnej Wspólnoty

Centrum Wolontariatu działające przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czarnkowie od 2009 roku stanowi istotny element wsparcia dla lokalnej społeczności. Poprzez zaangażowanie wolontariuszy, MOPS realizuje liczne zadania, które przyczyniają się do poprawy jakości życia mieszkańców.

Kluczowe Aspekty Działalności Centrum Wolontariatu:

- **Długoletnia Tradycja:**
 - Działalność Centrum Wolontariatu od 2009 roku świadczy o ugruntowanej tradycji wolontariatu w Czarnkowie i jego pozytywnym wpływie na społeczność lokalną.
- **Różnorodne Formy Pomocy:**
 - Wolontariusze angażują się w różnorodne formy pomocy, w tym:
 - **Pomoc dzieciom w nauce:** Wolontariusze udzielają wsparcia dzieciom w nauce, pomagając im w odrabianiu lekcji i przygotowywaniu się do zajęć.
 - **Pomoc osobom starszym:** Wolontariusze oferują wsparcie osobom starszym, pomagając im w codziennych czynnościach, dotrzymując towarzystwa i organizując spotkania integracyjne.
 - **Wolontariat akcyjny:** Wolontariusze biorą udział w akcjach charytatywnych i społecznych, wspierając inicjatywy na rzecz potrzebujących.

- **Wartość Dodana dla MOPS:**
 - Wsparcie wolontariuszy stanowi dla MOPS wartość dodaną, umożliwiając realizację zadań, które wykraczają poza możliwości etatowych pracowników.
 - Wolontariusze są nieocenionym wsparciem w realizacji zadań MOPS.
- **Reprezentowanie Jednostki w Społeczności Lokalnej:**
 - Wolontariusze reprezentują MOPS w społeczności lokalnej, budując pozytywny wizerunek instytucji i promując ideę wolontariatu.
- **Integracja Społeczna:**
 - Działalność Centrum Wolontariatu przyczynia się do integracji społecznej, budując więzi międzyludzkie i promując postawy prospołeczne.
- **Rozwój Osobisty Wolontariuszy:**
 - Wolontariat to nie tylko pomoc innym, ale także możliwość rozwoju osobistego dla samych wolontariuszy, którzy zdobywają nowe umiejętności i doświadczenia.

Znaczenie Wolontariatu:

- Wolontariat jest cennym zasobem dla lokalnej społeczności, umożliwiając realizację działań na rzecz potrzebujących.
- Centrum Wolontariatu przy MOPS w Czarnkowie odgrywa kluczową rolę w koordynowaniu i promowaniu wolontariatu w regionie.

10. WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego: Wsparcie dla Osób Potrzebujących

Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego, działająca przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czarnkowie, stanowi ważne wsparcie dla osób potrzebujących sprzętu rehabilitacyjnego.

Historia i Inicjatywa:

- Placówka powstała 1 sierpnia 1996 roku dzięki inicjatywie partnerów z Holandii i akceptacji władz samorządowych.
- Współpraca międzynarodowa odegrała kluczową rolę w utworzeniu i rozwoju placówki.

Zakres Działania:

- Wypożyczalnia świadczy pomoc wszystkim zainteresowanym osobom, bez względu na miejsce zamieszkania.

- Granice powiatów i województw nie stanowią barier w dostępie do sprzętu.
- Uproszczone formalności i symboliczne opłaty ułatwiają korzystanie z usług.

Opłaty za Wypożyczenie Sprzętu (od 1 stycznia 2017 r.):

- Zgodnie z Zarządzeniem Burmistrza Miasta Czarnków, obowiązują następujące opłaty:
 - Sprzęt bez napędu elektrycznego: 26,00 zł brutto miesięcznie.
 - Sprzęt z napędem elektrycznym: 64,00 zł brutto miesięcznie.
 - Kule: 14,00 zł brutto miesięcznie.
- Ważne jest by sprawdzić aktualne informacje na stronie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnkowie, ponieważ ceny za wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego mogą ulegać zmianom.

Znaczenie Placówki:

- Wypożyczalnia umożliwia osobom potrzebującym dostęp do sprzętu rehabilitacyjnego, co przyczynia się do poprawy ich jakości życia.
- Symboliczne opłaty sprawiają, że sprzęt jest dostępny dla osób o różnym statusie materialnym.
- Dostęp do sprzętu rehabilitacyjnego jest bardzo ważny dla osób niepełnosprawnych, oraz dla osób w trakcie rehabilitacji.



11. CENTRUM AKTYWNOŚCI SENIORALNEJ

Zgodnie ze Statutem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnkowie, Centrum Aktywności Senioralnej znajduje się w strukturach MOPS i tutaj. Ośrodek jest administratorem CAS.

Za udostępnienie Sali konferencyjnej ustalono opłaty:

- 205,00 zł., zawierającą podatek VAT 23 %- na cele komercyjne do 4 godzin,
- 68,00 zł. zawierającą podatek VAT 23 %-na cele niekomercyjne do 4 godzin,

- 27,00 zł. zawierającą podatek VAT 23 %, jeżeli wykorzystywana będzie do 4 godzin przez związki i stowarzyszenia nieprowadzące działalności zarobkowej,
- za wykorzystanie Sali konferencyjnej powyżej 4 godzin opłaty, ulegają podwyższeniu o 25 %.



12. Pomoc Ukrainie

Reakcja MOPS w Czarnkowie na Kryzys Ukraiński: Kompleksowe Wsparcie dla Uchodźców

W obliczu dramatycznych wydarzeń w Ukrainie i masowego napływu uchodźców do Polski, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnkowie podjął natychmiastowe i zdecydowane działania, aby zapewnić niezbędną pomoc i wsparcie obywatelom Ukrainy.

Kluczowe Działania MOPS:

- **Koordinacja Pomocy:**
 - MOPS w Czarnkowie od samego początku pełnił rolę koordynatora w zakresie organizacji schronienia dla uchodźców z Ukrainy.
 - Ośrodek aktywnie współpracował z lokalnymi władzami, organizacjami pozarządowymi i mieszkańcami, aby zapewnić kompleksową pomoc.

- **Zapewnienie Schronienia:**

- MOPS aktywnie angażował się w poszukiwanie i organizację miejsc zakwaterowania dla uchodźców.
- Ośrodek koordynował działania związane z zapewnieniem tymczasowego schronienia, a także wspierał uchodźców w znalezieniu długoterminowych rozwiązań mieszkaniowych.

- **Wsparcie Materialne i Socjalne:**

- MOPS realizował zadania wynikające z obowiązujących przepisów, w tym przyznawał świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy.
- Ośrodek obejmował pomocą dzieci szkolne i przedszkolne w ramach programu dożywiania.
- MOPS wspierał uchodźców w dostępie do opieki medycznej, pokrywając koszty zakupu leków i wizyt lekarskich.

- **Wsparcie finansowe:**

- W 2024 r. łącznie wypłacono: **199.118,55 zł.**

Znaczenie Działań MOPS:

- Działania MOPS w Czarnkowie odegrały kluczową rolę w zapewnieniu bezpieczeństwa i wsparcia dla uchodźców z Ukrainy.
- Kompleksowa pomoc ośrodka pozwoliła uchodźcom na zaspokojenie podstawowych potrzeb i ułatwiła im adaptację w nowym środowisku.
- Zaangażowanie MOPS świadczy o solidarności i gotowości lokalnej społeczności do niesienia pomocy osobom potrzebującym.

13. Współpraca z organizacjami i innymi podmiotami

Współpraca Międzyinstytucjonalna: Klucz do Efektywnego Wsparcia Społeczności

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnkowie aktywnie współpracuje z szerokim spektrum organizacji i podmiotów, aby zapewnić kompleksowe wsparcie dla mieszkańców. Współpraca ta obejmuje zarówno lokalne organizacje pozarządowe, jak i instytucje publiczne, co umożliwia skoordynowane i efektywne działania na rzecz potrzebujących.

Kluczowe Obszary Współpracy:

- **Organizacje Pozarządowe:**

- **Caritas Parafii Marii Magdaleny w Czarnkowie:**

- Kontynuacja współpracy w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa, co umożliwia dostarczanie żywności osobom w trudnej sytuacji materialnej.
- **Centrum Integracji Społecznej w Gębiczynie:**
 - Współpraca w ramach porozumienia, polegająca na kierowaniu osób zagrożonych wykluczeniem społecznym do CIS, co umożliwia im aktywizację zawodową i społeczną.
- **Centrum Aktywności Senioralnej:**
 - Współorganizacja inicjatyw mających na celu aktywne spędzanie czasu przez seniorów, co przyczynia się do poprawy ich jakości życia i integracji społecznej.
- **Instytucje Publiczne:**
 - **Powiatowy Urząd Pracy:**
 - Wymiana informacji dotyczących osób bezrobotnych, co umożliwia skoordynowane działania na rzecz aktywizacji zawodowej.
 - **Sąd Rejonowy w Trzciance i Zespoły Kuratorskiej Służby Sądowej:**
 - Pozyskiwanie informacji o funkcjonowaniu rodzin w środowisku, współpraca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego, co umożliwia kompleksowe wsparcie rodzin w trudnej sytuacji.
 - **Powiatowa Komenda Policji w Czarnkowie i Straż Miejska:**
 - Wspólne inicjatywy, w tym szkolenia, wykłady, instruktarze, wspólne interwencje, co przyczynia się do poprawy bezpieczeństwa publicznego.
 - **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych:**
 - Współpraca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego, wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego, co umożliwia pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.
 - **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Trzciance:**
 - Wspólne przedsięwzięcia i inicjatywy, kierowanie rodziców i opiekunów na konsultacje, pozyskiwanie opinii o funkcjonowaniu rodzin, co umożliwia kompleksowe wsparcie rodzin w trudnej sytuacji.
 - **Centralny Zarząd Służby Więziennej:**

- Udzielanie pomocy osobom opuszczającym zakłady karne, co ułatwia im reintegrację społeczną.
- **Instytucje Edukacyjne i Kulturalne:**
 - **Szkoły, przedszkola, Miejskie Centrum Kultury, Ośrodek Sportu i Rekreacji:**
 - Współpraca z placówkami oświatowymi i kulturalnymi, co umożliwia realizację działań na rzecz dzieci, młodzieży i seniorów.

Znaczenie Współpracy:

- Współpraca z różnymi podmiotami umożliwia MOPS-owi zapewnienie kompleksowej i skoordynowanej pomocy dla mieszkańców.
- Dzięki współpracy, MOPS może skuteczniej reagować na potrzeby społeczności lokalnej i realizować swoje zadania.
- Współpraca międzyinstytucjonalna jest niezbędna do efektywnego rozwiązywania problemów społecznych.

Dodatkowe Działania MOPS w Czarnkowie: Kompleksowe Wsparcie Społeczności Lokalnej

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnkowie wykazał się dużą aktywnością, angażując się w szereg działań wykraczających poza ustawowe obowiązki. Ośrodek aktywnie wychodził naprzeciw potrzebom mieszkańców, uczestniczył w akcjach charytatywnych i społecznych, a także udzielał wsparcia w sytuacjach kryzysowych.

Kluczowe Obszary Działań Dodatkowych:

- **Działania Edukacyjne i Profilaktyczne:**
 - **Konkursy rysunkowe:**
 - Organizowanie konkursów rysunkowych o tematyce bezpieczeństwa, patriotyzmu, przeciwdziałania przemocy i marzeń dziecięcych, co sprzyja rozwojowi kreatywności i świadomości społecznej.
 - **Warsztaty:**
 - Prowadzenie warsztatów dotyczących cyberprzemocy, relacji rówieśniczych, radzenia sobie ze stresem, zdrowego odżywiania, bezpieczeństwa seniorów i kompetencji rodzicielskich, co przyczynia się do podnoszenia świadomości i umiejętności mieszkańców.
 - **Prelekcje edukacyjne:**

- Organizowanie prelekcji edukacyjnych dla młodzieży, seniorów i mieszkańców, prowadzonych przez specjalistów z Policji, kuratorów sądowych i innych instytucji, co umożliwia zdobycie wiedzy na temat ważnych zagadnień społecznych.
- **Działania Integracyjne i Kulturalne:**
 - **Organizacja i udział w imprezach:**
 - Aktywny udział w organizacji i współorganizacji imprez dla dzieci, seniorów i mieszkańców, takich jak Dzień Dziecka, „Pyra z gzikem”, Święto Noteci, Marsz ku Niepodległej, Bieg w Piżamach, Dzień Dziecka Utraconego, Cudne Mikołajki, Dzień Wolontariusza, co sprzyja integracji społecznej i budowaniu więzi międzypokoleniowych.
- **Działania Charytatywne i Pomocowe:**
 - **Zbiórka żywności i darów:**
 - Organizowanie zbiórek żywności dla osób samotnych i starszych, dostarczanie paczek świątecznych do miejsc zamieszkania, a także organizowanie zbiórek darów i transportu dla powodzian, co świadczy o wrażliwości społecznej i gotowości do niesienia pomocy.
- **Wsparcie w sytuacjach kryzysowych:**
 - Udzielanie pomocy osobom poszkodowanym w wyniku klęsk żywiołowych, co świadczy o gotowości do działania w sytuacjach kryzysowych.

Znaczenie Działań Dodatkowych:

- Działania dodatkowe MOPS w Czarnkowie przyczyniają się do poprawy jakości życia mieszkańców i budowania silnej społeczności lokalnej.
- Aktywność ośrodka w obszarze edukacji, integracji i pomocy charytatywnej świadczy o jego zaangażowaniu w rozwiązywanie problemów społecznych.
- Wychodzenie na przeciw potrzebą mieszkańców, jest bardzo ważnym elementem pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

PODSUMOWANIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnkowie w 2024 roku zrealizował szereg inicjatyw mających na celu wsparcie mieszkańców znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Ośrodek zapewnił wsparcie finansowe w formie zasiłków stałych, okresowych i celowych, a także usługi opiekuńcze dla seniorów i osób niepełnosprawnych. Szczególną uwagę zwrócono na wsparcie rodzin z dziećmi, realizując programy wspomagające ich rozwój i integrację społeczną.

W minionym roku kontynuowano współpracę z organizacjami pozarządowymi i instytucjami publicznymi, co umożliwiło kompleksowe wsparcie dla osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Mimo wyzwań, takich jak rosnąca liczba osób potrzebujących wsparcia i ograniczone zasoby finansowe, MOPS w Czarnkowie aktywnie dążył do poprawy jakości życia mieszkańców, realizując programy profilaktyczne i rozwijając innowacyjne formy wsparcia.

Działania ośrodka w 2024 roku koncentrowały się na zapewnieniu bezpieczeństwa i wsparcia dla uchodźców z Ukrainy, koordynując pomoc materialną i socjalną. MOPS aktywnie uczestniczył w akcjach charytatywnych i społecznych, organizując zbiórki żywności i darów, a także wspierając inicjatywy kulturalne i edukacyjne.

Ważnym aspektem działalności MOPS w Czarnkowie było wsparcie dla osób niepełnosprawnych, w tym realizacja programów "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej" i "Opieka wytechnieniowa". Ośrodek zapewnił również dostęp do sprzętu rehabilitacyjnego poprzez wypożyczalnię, co przyczyniło się do poprawy jakości życia osób z niepełnosprawnościami.

MOPS w Czarnkowie aktywnie współpracował z lokalnymi organizacjami i instytucjami, co umożliwiło skuteczne rozwiązywanie problemów społecznych i zapewnienie kompleksowej pomocy dla mieszkańców. Działania ośrodka w 2024 roku świadczą o jego zaangażowaniu w budowanie silnej i zintegrowanej społeczności lokalnej.

**Sprawozdanie z wykonania budżetu
za okres styczeń- grudzień 2024 r.
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnkowie**

Zadania rządowe:

Rozdział	Plan	Dotacje	Wykonanie
85502 Świadczenia rodzinne	4 866 074	4 866 074	4 822 969,28
w tym : Fundusz alimentacyjny			459 746,12
85502 Program 500 +	23 500	23 500	1 149,96
85513 składki zdrowotne /świadczenia rodzinne/	111 759	111 759	109 915,75
85219 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki/ Opiekun prawny	66 654	66 654	66 217,36
85228 Specjalistyczne usługi opiekuńcze	100 000	50 000	37 845
85213 Składki zdrowotne /zasiłki stałe/	39 000	39 000	38 655,91

85214 Zasiłki okresowe	165 000	161 000	154 260,16
85216 Zasiłki stałe	405 000	405 000	405 000
85219 Utrzymanie Ośrodka	169 629,35	169 629,35	163 727,99
85230 Program " Pomoc państwa w zakresie dożywiania"	220 413,99	204 000	194 925,10
85415 Stypendia szkolne	134 516	134 516	60 789,76
85215 Bon energetyczny	399 022	233 511	233 060,71
85295 Dodatek osłonowy	194 997	194 364,52	194 364,52
85295 Systemy dzierżinowe	8 624	8 624	8 624
85205 Przeciwdziałanie przemocy	6 000	6 000	5 816
85504 Asystent rodziny	7 270,20	7 270,20	7 180,20
85295 Refundacja podatku VAT	26 676,20	26 605,48	26 605,48
Łącznie środki rządowe	6 944 135,74	6 707 507,55	6 531 107,18

Zadania samorządowe :

Rozdział	Plan	Otrzymane środki	Wykonanie
85202 Domy Pomocy Społecznej	1 078 000		1 071 260,40
85205 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	1 500		1 066
85213 Składki zdrowotne (CIS)	5 160		4 313,36
85214 Zas.celowy, specjalny celowy	276 000		262 379,48

85214-4210 zakupy	1 000		366
85214-4300 Usługi pozostałe	10 000		4 383,50
85215 Dodatki mieszkaniowe	465 000		463 305,97
85219 Utrzymanie OPS	1 315 720		1 268 221,28
85228 Usługi opiekuńcze	307 540		261 590,87
85230 Program ” Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	307 050		84 949,40
85295 Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego,	43 850		28 265,93
85415 Stypendia szkolne	33 629		15 197,44
85502 Świadczenia rodzinne	169 200		151 277,06
85504 Asystent rodziny	110 860		86 042,54
85508 Rodziny zastępcze	121 000		119 883,80
85216 Zasiłki stałe	40 000		35 671,38
Łącznie środki samorządowe	4 285 509	3 945 000	3 858 174,41

Programy:

Rozdział	Plan	Dotacja	wykonanie
85228-2030 Opieka 75+	60 304,63	60 304,63	59 644,13
85295 Fundusz Pomocy	221 525,19	199 118,55	199 118,55
85504-2690	25 434,41	25 434,41	24 880,08

Asystent rodziny			
Razem	307 264,23	284 857,59	283 642,76

Łącznie rządowe samorządowe programy	środki i oraz	11 536 908,97	10 937 365,14	10 672 924,35
---	------------------------------	----------------------	----------------------	----------------------

/-/Aldona Skibińska

**Kierownik
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Czarnkowie**